Entreprises Adaptées

Portrait
perspectives
& évolutions

Informatique, Vie des bâtiments ou « Facility Management »,
2 filières pour de nouveaux horizons.
Une demande de valeur ajoutée qui évolue vers la Co-traitance.

Opcalia / UNEA - Décembre 2014

édito

Comment accéder aux nouveaux marchés ? Comment passer d'une activité d'espaces verts à celle de l'insufflation de ouate de cellulose pour l'isolation du bâti ? Bref, comment accompagner les nouveaux besoins de ses clients ? Par la professionnalisation. Existe-t-il des filières nouvelles où les salariés en situation de handicap pourraient évoluer par l'acquisition de compétences transverses afin de s'ouvrir à de nouveaux marchés à plus forte valeur ajoutée ?

Des marchés de plus en plus concurrentiels, une évolution rapide des technologies, une complexité croissante des systèmes, des organisations toujours plus mouvantes, dans un environnement exigeant et en continuelle évolution… les compétences individuelles et collectives des collaborateurs représentent un atout majeur. Comment concilier la mise en œuvre d'une veille des compétences actuelles et futures requises tout en participant à l'accompagnement de l'Homme, à l'épanouissement de ses savoirs, promouvoir la liberté de son initiative en mettant à sa disposition tous les moyens possibles d'accroître ses facultés ? Par la professionnalisation au sein d'une filière métiers prospective. Des filières métiers stratégiques au développement des affaires commerciales permettant d'acquérir des compétences collectives et individuelles pour créer les opportunités d'aujourd'hui et de demain sur de nouveaux marchés.

Opcalia et l'UNEA ont entrepris une vaste étude auprès de tous les acteurs du secteur adapté :

- 286 prises de contact,
- 26 heures effectives d'échanges avec les services achats et des missions handicap des 100 donneurs d'ordre les plus représentatifs du marché,
- plus de 200 Entreprises Adaptées sollicitées.

Les résultats de l'enquête que vous allez découvrir sont prometteurs et ont permis de mettre en lumière des filières métiers prospectives.

L'UNEA, Opcalia, la Société Générale et la DGEFP ont agi en faveur du soutien au développement et à la promotion des activités des Entreprises Adaptées.
Sur la base de cette étude, l'observatoire des métiers et des compétences du secteur adapté a pour objectif de concrétiser très rapidement la construction de cursus de professionnalisation par filière métiers prospectives, en partenariat avec les Universités et les Centres de Réadaptation professionnelle, et *in fine* d'accompagner les salariés des Entreprises Adaptées dans l'acquisition des compétences nécessaires à l'obtention ou à la conservation des marchés. L'UNEA et ses partenaires agissent au soutien, au développement et à la promotion économique des Entreprises Adaptées ■

Cyril GAYSSOT

Vice-Président de l'UNEA
Union Nationale des Entreprises Adaptées

3 enjeux

1 Identifier 2 filières métiers et de nouveaux horizons clients pour les Entreprises Adaptées.

2 Fournir aux Entreprises Adaptées tous les outils pour évaluer leur capacité à s'engager pleinement dans ces nouvelles filières.

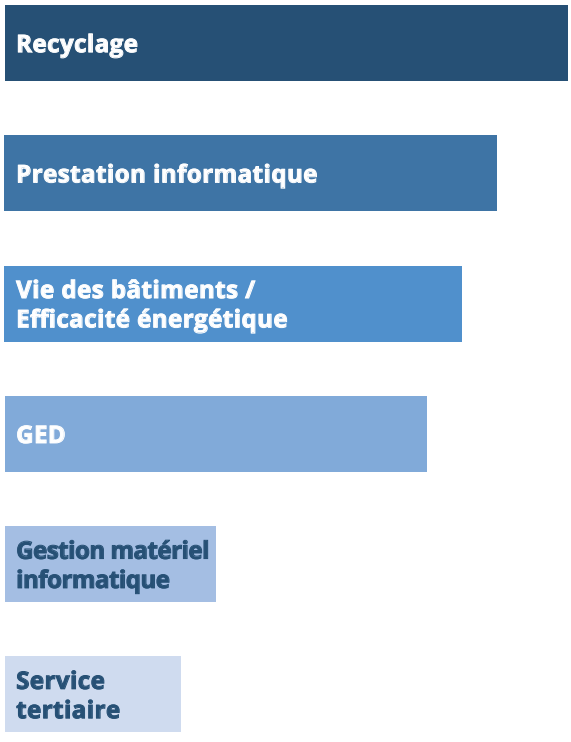
3 Cerner, renseigner l'ensemble des exigences et des attentes en compétences et savoir-faire pour tous les métiers, mettre en place ou identifier les cursus formatifs performants pour y répondre proactivement.

Des chiffres & des clés

Focus sur l'étude prospective

- 17 questions
- 31 filières adaptées
- Taux de participation des EA = 11,6%
- 26 heures d'échanges et 285 prises de contact avec les donneurs d'ordre
- Identification de 2 filières jugées prioritaires

Les filières innovantes les plus citées :



Les filières en quelques mots

Rappel du contexte

Après quatre années de crise conjoncturelle, les Entreprises Adaptées sont aujourd'hui dans une période charnière où la complexité des besoins du marché nécessite de s'investir dans un rapport de proximité avec leurs donneurs d'ordre. Il émerge actuellement des nouveaux besoins et de nouvelles formes de relations commerciales, dont la co-traitance. Pour répondre à cette nouvelle forme d'intelligence collaborative, bien que la taille moyenne des Entreprises Adaptées soit de 44 salariés, il est nécessaire de se fédérer autour d'un métier afin d'en assurer la veille technologique et animer un maillage réticulaire des compétences.

En analysant les résultats de l'enquête Opcalia/UNEA sur les filières métiers prospectives, deux domaines ont été identifiés : les activités informatiques et celles de Vie des bâtiments, « Facility Management ».

Les points forts et atouts communs à ces deux filières

1/ Niveau d'investissement et d'engagement pour accéder aux métiers prospectifs :

- Les deux filières métiers ne nécessitent pas d'investissement important.
- Les prestations sont opérables à distance sur tout le territoire national pour le secteur informatique.
- Les marchés de ces deux filières sont équitablement répartis sur la métropole, et fortement ancrés au local pour la filière Vie des bâtiments, « Facility Management ».

2/ Niveau de formation individuelle et collective préalable :

- Les prestations sont faciles à séquencer sur des temps de formation courts, adaptés aux besoins des Entreprises Adaptées.
- Les savoirs et compétences techniques individuelles de base peuvent s'acquérir au fur et à mesure de la prestation, par une montée en maturité en 3-4 mois.

3/ Évolution des marchés économiques :

- Les deux filières sont en croissance permanente sur le marché français.
- Concernant plus particulièrement la filière informatique, les grandes Entreprises de Services du Numérique (ESN) sont très favorables à des perspectives de co-traitance.
- La filière Vie des bâtiments, « Facility Management », dispose également d'une concentration d'acteurs importants pratiquant la co-traitance depuis de nombreuses années ■

Les marqueurs de ces filières

Particularités de la filière informatique / NTIC

- **Une acquisition des compétences requises plus accessible qu'il n'y parait :** de nombreuses fonctions à pourvoir dans cette filière ne nécessitent pas de haut niveau de connaissances. C'est le cas notamment pour les Techniciens support, Assistants utilisateurs, Testeurs / Recetteurs, Opérateurs de traitement de données...
- **La variété des prestations et des fonctions :**
  - saisie et traitement de données,
  - test et recettage de logiciels Métiers,
  - assistance utilisateurs, Hotline logiciels Métiers,
  - entretien et installation de matériels,
  - maintenance des infrastructures,
  - développement informatique,
  - gestion des systèmes d'information / infogérance.
- **La prévalence de la co-traitance :** les appels d'offres des donneurs d'ordre évoluent vers une demande de réponse conjointe et collaborative entre les sous-traitants de premier rang et l'Entreprise Adaptée, pour fournir une prestation complète.
- **L'implication dans la politique « Diversité » et l'obligation d'emploi des salariés en situation de handicap du donneur d'ordre.**
- **Les réponses aux appels d'offres en co-traitance avec une Entreprise Adaptée permettent au client final :**
  - d'associer une démarche socialement responsable à la prestation,
  - de bénéficier de la diminution de la contribution financière Agefiph ou Fiphfp, selon la règlementation,
  - d'être sécurisé : les co-traitants solidaires assurent la continuité de la prestation en cas de défaillance de l'un d'entre eux ■

LA PRÉVALENCE DE LA CO-TRAITANCE
Les appels d'offres évoluent vers une réponse conjointe et collaborative « Donneur d'Ordre + EA » à forte connotation de partenariat.

L'IMPLICATION DANS LA POLITIQUE « DIVERSITÉ » du donneur d'ordre nécessitant une connaissance de sa culture d'entreprise.

LA COMPLEXIFICATION DES PRESTATIONS qui accompagne leur diversité et leur montée en valeur.

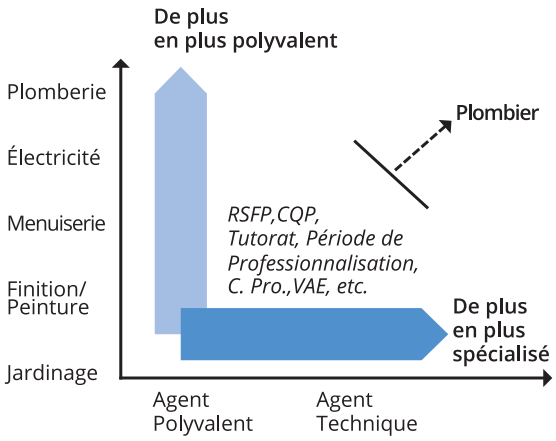
Particularités de la filière Vie des bâtiments, « Facility Management »

- **L'approche à « pas variable » pour l'entreprise adaptée.**
  Cette approche permet d'accéder au marché par une activité maîtrisée, avec possibilité de la faire évoluer en fonction des besoins du marché ou de l'évolution des compétences de base des salariés de l'Entreprise Adaptée.
- **Le développement qualitatif du personnel.**
  De nombreuses passerelles métiers ont été identifiées et permettent par exemple de mettre en lumière des socles de compétences de base entre les activités en « Espace Verts » et ceux de la filière Vie des bâtiments, « Facility Management ». Et ainsi de favoriser les projets professionnels promotionnels horizontaux des salariés en situation de handicap.
- **De larges possibilités d'évolution pour le TH.**

Variété des prestations & des fonctions au sein des corps de métiers

- Agent Technique
- Agent Polyvalent
- Agent Efficacité Énergétique
- Coordinateur
- Responsable d'Activité
- Équipe Efficacité Énergétique
- Équipe de Maintenance
- Responsable Client ■

Dans l'exemple de parcours professionnel ci-dessous, le salarié en situation de handicap a évolué en polyvalence et technicité pour finir, après une VAE, sur une activité de plombier.



De la filière métier à la professionnalisation

Des cursus de professionnalisation vont être mis en œuvre au sein des filières métiers pour accompagner le développement des compétences individuelles des salariés des Entreprises Adaptées.

En prolongement de l'outil GPEC de Management par les compétences dénommé *e-FormAdapt*, l'Observatoire des métiers et des compétences du secteur adapté et ses filières métiers vont permettre aux Entreprises Adaptées d'accéder à des formations en alternance pour acquérir les savoirs techniques nécessaires à la réalisation des nouvelles activités. Ces nouveaux cursus de formation répondront aux exigences du référentiel des métiers et des compétences du secteur adapté. Les structures pourront réaliser le développement des compétences individuelles de leur salarié en alternance :

- par des périodes ou contrats de professionnalisation (financement OPCA),
- *via* l'apprentissage (financement OCTA).

EXEMPLES D'EXPÉRIMENTATIONS EN RÉGION AUTOUR DE LA FILIÈRE INFORMATIQUE

1/ Partenariat avec un CRP (Centre de Rééducation Professionnelle).

L'Observatoire des métiers et des compétences du Secteur Adapté est partenaire de l'expérimentation menée par le CRP du CRIC à Toulouse : une section d'apprentissage dédiée aux adultes en situation de handicap. Ce CRP a déployé un cursus d'apprentissage en alternance à Toulouse sur le métier de Technicien Supérieur en Support Informatique (TSSI), permettant ainsi de structurer les savoir-faire dans le domaine de l'assistance aux utilisateurs, dans le recettage, dans la gestion d'applications, dans le développement.

Les Entreprises, dont les Entreprises Adaptées, rencontrent au préalable une vingtaine de demandeurs d'emploi en situation de handicap suivis par Cap Emploi au cours d'un « Job Dating ». Les candidats recrutés partent ensuite en formation en alternance avec des contrats d'apprentissage s'étalant sur 24 mois pour devenir technicien supérieur en support informatique ou technicien en assistance informatique.

2/ Partenariat avec l'Université.

L'Observatoire des métiers et des compétences du Secteur Adapté est partenaire de l'expérimentation menée par l'Université du Capitole – UFR Informatique – à Toulouse. Une étude de faisabilité de la mise en œuvre d'un diplôme universitaire spécifique de niveau supérieur à celui du CRP précédemment cité, est lancée afin de former en alternance (contrat ou période de professionnalisation) des salariés en situation de handicap. Ces travaux sont menés en étroite collaboration avec les partenaires des filières métiers (ESN, SSII…) et en cohérence avec les besoins des donneurs d'ordre finaux ■

Pourquoi *e-FormAdapt*?

Identifier les compétences à développer ou à acquérir :

e-FormAdapt est un outil structuré et structurant du Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH) à destination des Entreprises Adaptées.
Il permet de coordonner de façon très opérationnelle et mutualiste la démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, aidant ainsi les Entreprises Adaptées à répondre à leur obligation d'évaluation des compétences de leurs collaborateurs.

Cet outil simple d'utilisation permet aux dirigeants de structurer leur démarche de GPEC en cohérence avec leur stratégie et leur mission sociale.

Les principales fonctionnalités sont :

- Gestion des entretiens professionnels ou d'évaluation,
- Gestion des formations (besoins exprimés, catalogue, gestion des sessions, etc.),
- Gestion du référentiel des métiers et des compétences (fiches de fonctions, de postes),
- Création de matrices des compétences des équipes, des CV et du passeport-formation des salariés,
- Facilitation d'aide à la décision (requêtes, reporting spécialisé),

L'intérêt de l'organisation en filières métiers et la mise en place de l'Observatoire des Métiers et des Compétences du secteur adapté permet de proposer une base de référentiel métiers grâce à laquelle l'Entreprise Adaptée, si elle le souhaite, pourra décliner son propre référentiel.

Plus de 6 000 salariés et 70 Entreprises Adaptées sont aujourd'hui couverts par cet outil ■

Prolonger

Crédits photos : fotolia.

unea
Union Nationale des Entreprises Adaptées

16 rue Martel - 75010 Paris
Tél. : 01 43 22 04 42 - Fax : 01 43 22 04 30
www.unea.fr

OPCALIA
PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

27 rue de Mogador - 75009 Paris
Tél. : 01 44 71 99 00 - Fax : 01 44 71 99 09
www.opcalia.com