

PARLER À UNE PERSONNE MALENTENDANTE

MODE D'EMPLOI

HMM... J'EN'AI PAS
BIEN COMPRIS...

MOI NON PLUS,
J'ENTENDS MAL



DES PRÉCAUTIONS SIMPLES ET TRÈS UTILES

Mal entendre suppose de déployer des efforts
pour s'adapter à son environnement.

Si, en tant qu'interlocuteur, vous prenez conscience
des difficultés propres aux personnes malentendantes,
vous pourrez facilement les aider à les dépasser.

Grâce à quelques conseils faciles à appliquer,
vous découvrirez comment favoriser une meilleure communication
avec les personnes qui ont des difficultés à bien entendre.

PLACEZ-VOUS FACE À LA PERSONNE MALENTENDANTE
de sorte qu'elle puisse bien voir vos lèvres quand vous parlez



La personne malentendante entend moins fort mais aussi et surtout moins bien : certains sons peuvent être déformés, les fréquences aiguës ne sont pas toujours perçues, les consonnes sont facilement confondues... Certains mots, certaines syllabes lui échappent. En lisant sur vos lèvres, elle pourra souvent compléter les phrases.

EXPRIMEZ-VOUS POSÉMENT EN MARQUANT DES TEMPS D'ARRÊT



Bien souvent, la personne malentendante perçoit le sens moins facilement parce qu'il lui manque des informations. Son cerveau va reconstituer les sons manquants, en interprétant la phrase d'après son contexte. Suivre une conversation requiert pour elle un effort supplémentaire qui peut être très fatigant.

IL EST INUTILE DE CRIER...



Il faut parler de la façon la plus naturelle et la plus distincte possible sans tomber dans une exagération qui risquerait de mettre votre interlocuteur mal à l'aise. La perte d'audition est une situation difficile à vivre.

N'OUBLIEZ PAS DE TENIR COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT SONORE



Pour la personne qui entend mal, tous les bruits se mêlent. Il suffit d'une autre conversation à proximité pour qu'elle ne puisse plus distinguer les voix. Les lieux bruyants et les conversations multiples rendent la communication difficile.

VOTRE RÔLE EST ESSENTIEL

L'appareillage et l'implant cochléaire améliorent l'audition des personnes malentendantes. Mais ce sont les bonnes habitudes que vous adopterez au quotidien qui permettront de compenser ce que la technique ne peut pas encore offrir...
en particulier si vous vous adressez à des personnes qui entendent mal mais qui ne sont pas appareillées.

Il est facile d'oublier qu'une personne est malentendante car ses difficultés ne se voient pas.

En étant attentifs, vous saurez identifier les moments où elle perd le fil de la conversation... et aussi ceux où elle prend confiance parce qu'elle entend correctement !



Reconnu d'utilité publique, le Bucodes-SurdiFrance fédère des associations de personnes malentendantes et Devenues Sourdes dans toute la France.

Pour retrouver l'association la plus proche de chez vous :
Tél : 09 54 44 13 57 - E-mail : contact@surdifrance.org
www.surdifrance.org

et plus d'information dans la revue trimestrielle
6 millions de malentendants

